NGO Basen: Datasikkerhed

Version 8 – 23. november 2026

Kort svar: Er vores data sikre i NGO Basen?

Ja – og vi vil gerne forklare hvordan, så I ikke bare skal tage vores ord for det.

De mest følsomme oplysninger i NGO Basen – CPR-numre, journalnotater, logbogsindlæg, personnoter, indskrivningssamtaler og fraværsårsager – ligger ikke sammen med resten af systemet. De ligger i en separat database, som vi kalder pengeskabet, og hver eneste oplysning bliver krypteret, før den gemmes. Selv hvis nogen fik fat i databasen, ville de kun se ulæselig tekst.

Kun jeres egen organisation kan se jeres oplysninger, og kun de brugere, I selv har givet adgang. Hver gang nogen åbner eller gemmer en følsom oplysning, bliver det logget, så man altid kan se, hvem der har set hvad og hvornår.

Pengeskabet ligger i et datacenter i London. Storbritannien er godkendt af EU-Kommissionen som et land med samme beskyttelse af persondata som i EU. Resten af systemet ligger i Frankfurt i Tyskland. I får en databehandleraftale, hvor det hele står sort på hvidt, også hvilke leverandører vi bruger. Aftalen følger Datatilsynets standardkontraktbestemmelser og kan hentes som PDF på forsiden af ngobasen.dk.

Har I spørgsmål, eller vil jeres DPO eller jurist have flere detaljer, så skriv til steffen@cfsn.dk.

Uddybet svar til jer, der vil vide mere

Til organisationer, kommuner og fonde, der spørger ind til teknikken. Alt herunder beskriver systemet, som det er bygget pr. 20. november 2026.

Spørgsmål	Svar
Hvem står bag NGO Basen?	Center For Social Nytænkning, v. Steffen Rasmussen, CVR-nr. 29561575, Nørreport 26D, 2., 8000 Aarhus C. Kontakt: steffen@cfsn.dk, tlf. 26195278.
Hvor ligger de følsomme oplysninger?	I en separat database (pengeskabet), adskilt fra resten af systemet. Systemets almindelige database indeholder ingen CPR-numre eller journalnotater og afviser at gemme dem.
Er de krypterede?	Ja. Hver oplysning krypteres med AES-256-GCM, før den gemmes. Krypteringsnøglen opbevares adskilt fra databasen og findes kun på NGO Basens server, som drives af Lovable.
Kan data flyttes mellem organisationer ved en fejl?	Hver krypteret oplysning er bundet til den organisation, den post (fx personen) og det felt, den hører til. Flyttes den, kan den ikke låses op.
Kan man få fat i data udefra?	Pengeskabet kan ikke nås fra en browser eller med systemets offentlige nøgle. Al adgang går gennem NGO Basens server, som først tjekker, hvem brugeren er, og om brugeren må se oplysningen.
Hvem har set hvad?	Hver visning og hver gemning af en følsom oplysning logges med bruger, tidspunkt og felt. Selve indholdet står ikke i loggen.
Hvad hvis krypteringen fejler?	Så vises en fejl. Systemet gemmer aldrig i klartekst som nødløsning og viser aldrig krypteret tekst til brugeren.

Kan NGO Basen selv læse vores data?	Teknisk ja, fordi krypteringen sker på serveren og ikke hos den enkelte bruger. Hos NGO Basen er adgangen begrænset til Steffen Rasmussen, og vi bruger den kun efter instruks fra jer, fx ved support. Hans konti hos Lovable og Supabase er beskyttet med login i to trin. Vores leverandører har også teknisk adgang, så vidt deres opgave kræver det: Lovable driver serveren og den almindelige database, og krypteringsnøglen ligger på serveren. Supabase, der driver pengeskabet, kan kun se krypterede værdier.
Hvor i verden ligger data?	Pengeskabet ligger i London. Storbritannien er omfattet af EU-Kommissionens afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, som gælder til 27. december 2031. Den almindelige database og filerne ligger hos Lovable (Lovable Cloud) i Frankfurt, Tyskland. Vi har en databehandleraftale med Lovable, som følger med vores Business-abonnement hos Lovable. Når en følsom oplysning gemmes eller vises, går den over en krypteret forbindelse gennem NGO Basens server, som kører hos Lovable på Cloudflares netværk. Den gemmes ikke dér. E-mails sendes via Mailgun, og AI-hjælpen ved import og budget bruger OpenAI. Begge er amerikanske og bruges gennem Lovable, og overførslerne til USA er omfattet af aftalen med Lovable og EU's standardkontraktbestemmelser. AI-hjælpen får aldrig CPR-numre eller journalnotater. Ved import af medlemmer ser den kun navn, firmanavn, CVR-nummer og medlemstype. En PDF med CPR-numre afvises, før noget sendes, og borgere kan slet ikke importeres fra PDF. Mailgun gemmer logs i op til 30 dage alt efter abonnement, og OpenAI gemmer API-data i op til 30 dage til misbrugsovervågning.
Tager I sikkerhedskopier?	Den almindelige database sikkerhedskopieres hver dag, og kopierne gemmes i ca. 14 dage. Pengeskabet sikkerhedskopieres også hver dag. Det ligger på Supabases Pro-abonnement, hvor kopierne fra de seneste 7 dage kan bruges ifølge Supabases dokumentation (kilde: supabase.com/docs/guides/platform/backups, set 13. november 2026). Filer, fx vedhæftede filer, er ikke med i sikkerhedskopierne.

NGO Basen er ikke ende-til-ende-krypteret, og NGO Basen er ikke selv certificeret efter ISO 27001.